

## Rahvusvaheline rahvusülikool

### 1. Õpetajakutset andvate õppekavade lõpetanute arv

Võtmenäitaja kajastab ülikooli õpetajakoolituse õppekavade atraktiivsust, tänu millele asuvad motiveeritud üliõpilased siin õppima ja jõuavad õpingutega lõpuni. Laiemalt iseloomustab võtmenäitaja ülikooli võimekust tagada Eesti koolisüsteemile õpetajate järelkasv.

**Lähtetase 2020<sup>1</sup>:** 276

**Sihttase 2025:** 350

**Algandmed:** Lõpetanute arv eelneva kalendriaasta 1. oktoobrist kuni vaadeldava kalendriaasta 30. septembrini (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Lõpetanute arv, kes õppisid õpetajakoolituse raamnõuetele vastavate õppekavade\* alusel.

*\*Õppekavad, mille läbimisel antakse õpetajakutse (õpetaja, tase 6 või 7), eripedagoogi (eripedagoog, tase 7) või logopeedi kutse (logopeed, tase 7).*

**Selgitus.** Võttes arvesse vastuvõetute arvu ja viie viimase aasta keskmist katkestamise määra, oleks realistlik oodata, et 2025. aastal lõpetab nende õppekavade alusel 351 õpetajat.

### 2. Eesti keele kursustel osalenud välistöötajate osakaal

Võtmenäitaja kajastab ülikooli väliskodakondsusega töötajate kohanemist Eestis ja seda, et ülikool on loonud neile paindlikud võimalused ning pakub motivatsiooni eesti keele ja kultuuri õppeks. Selle suurenemisel paraneb välistöötajate võimalus osaleda kõigis ülikoolielu tahkudes.

**Lähtetase:** 33%

**Sihttase:** 45%

**Algandmed:** Töötajate arv (isikud) 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem). Viimase viie kalendriaasta jooksul eesti keele kursustel osalenute nimekiri (personaliosakond).

**Arvutamise meetod:** Välistöötajate\* arv, kes on viimase viie aasta jooksul osalenud eesti keele kursustel\*\*, jagatakse kõigi välistöötajate arvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Välistöötajad on ülikooli töötajad, kellel on välisriigi kodakondsus. Töötajate arvust jäetakse välja nooremteadurid.*

*\*\*Arvesse lähevad ülikooli pakutud ja rahastatud kursused. Kursus ei pea olema läbitud töölepingu sõlmimisega samal aastal.*

**Selgitus.** Selline isikupõhine mõõtmine näitab eesmärgi täitmist sisulisemalt kui lihtsalt iga-aastane kursustel osalenute arvu esitamine. 2020. aasta lõpu seisuga oli 101 välistöötajat ajavahemikul 2015–2020 osalenud kasvõi ühel eesti keele kursusel. See moodustab 33% välistöötajate arvust (306) ilma nooremteaduriteta. Uusi õppijaid, kes tulevad esimest korda ülikooli toel eesti keelt õppima, on viimasel paaril aastal olnud 3–5% välistöötajate arvust. 2025. aasta lõpuks võiks eesti keele kursustel osalenuid olla 185.

### 3. Eesti keele kursustel osalenud välisüliõpilaste osakaal

Võtmenäitaja kajastab välisüliõpilastele loodud võimalusi eesti keele ja kultuuri õppeks, mille toel saavad ülikoolis võõrkeelse õppekava alusel kõrghariduse omandanud minna Eesti tööjoturule. Koduriiki naasjatele on aga tagatud parem pagas ülikooli ja Eesti saadiku rolli täitmiseks.

**Lähtetase:** 28%

<sup>1</sup> Kõigi näitajate puhul on lähtetasemeks 2020. aasta andmed ja sihttasemeks 2025. aasta andmed.

**Sihttase:** 75%

**Algandmed:** Lõpetanute arv eelneva kalendriaasta 1. oktoobrist kuni vaadeldava kalendriaasta 30. septembrini (õppeinfosüsteem). Välisüliõpilaste kogu õpingute jooksul läbitud õppeained (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Ingliskeelsete õppekavade\* alusel lõpetanud välisüliõpilaste\*\* arv, kes on õpingute jooksul\*\*\* osalenud eesti keele kursustel\*\*\*\*, jagatakse kõigi ingliskeelsete õppekavade alusel lõpetanud välisüliõpilaste arvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*I ja II astme õppekavad, mille õppekeel on inglise keel.*

*\*\*Välisüliõpilased on tasemeõppe õppekavale immatrikuleeritud üliõpilased, kelle elukohamaa immatrikuleerimise ajal ei ole Eesti ning kel ei ole Eesti kodakondsust, alalist elamisõigust ega pikaajalise elaniku elamisluba.*

*\*\*\*Arvesse lähevad ka üliõpilase varasemad õppekohad, mitte ainult lõpetatud õppekava.*

*\*\*\*\*Arvesse lähevad üleülikoolilised eesti keele ained ja eesti keele süvaõpe (vähemalt 3 EAP mahus).*

#### 4. Lõpetanud välisüliõpilaste osakaal

Võtmenäitaja kajastab ülikooli rahvusvahelist mainet ja konkurentsivõimet ning iseloomustab välispäritolu õppijate head akadeemilist taset ja edasijõudmist.

**Lähtetase:** 12%

**Sihttase:** 13–15%

**Algandmed:** Lõpetanute arv eelneva kalendriaasta 1. oktoobrist kuni vaadeldava kalendriaasta 30. septembrini (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Lõpetanud välisüliõpilaste\* arv jagatakse lõpetanute koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Välisüliõpilased on tasemeõppe õppekavale immatrikuleeritud üliõpilased, kelle elukohamaa immatrikuleerimise ajal ei ole Eesti ning kel ei ole Eesti kodakondsust, alalist elamisõigust ega pikaajalise elaniku elamisluba.*

**Selgitus.** Varem oli võtmenäitajaks välisüliõpilaste osakaal üliõpilaste hulgas, ettepanek on aga vaadata lõpetanud välisüliõpilaste osakaalu kõigi lõpetanute hulgas. Sellega saab mõõta õppeteenustasu maksmise mõju (kas need, kes maksavad õpingute eest, jõuavad lõpetamiseni). Riik soosib kiiresti lõpetamist. Sihttase ei peaks olema kõrgem kui 20%. Ingliskeelsete õppekavade arvu ei ole lähiajal plaanis suurendada, kuid osaleme Enlighti projektis ja koostame ühisõppekavu, mis peaks välisüliõpilaste osakaalu suurendama.

#### 5. Välispäritolu akadeemiliste töötajate osakaal

Võtmenäitaja kajastab ülikooli rahvusvahelist mainet ja konkurentsivõimet ning ülikooli suutlikkust pakkuda motiveerivaid töötingimusi.

**Lähtetase:** 12,5%

**Sihttase:** 15–20%

**Algandmed:** Töötajate arv (isikud) 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Akadeemiliste välistöötajate arv\* jagatakse akadeemiliste töötajate koguarvuga\*\* ja korrutatakse 100-ga.

*\*Välistöötajad on ülikooli töötajad, kellel on välisriigi kodakondsus. Töötajate arvust jäetakse välja nooremteadurid.*

*\*\*Töötajate arvust jäetakse välja nooremteadurid.*

**Selgitus.** Eesmärk võiks olla säilitada praegune tase. Kõrgema eesmärgi seadmine tähendab, et oleks vaja rakendada sihipäraseid meetmeid, nt kaasata lisarahastust ja luua selle arvel uusi ametikohtasid. Sihttase ei peaks olema suurem kui 20%, et säiliks eestikeelne õppetöö.

#### 6. Õpirändes osalenud üliõpilaste osakaal

Võtmenäitaja kajastab üliõpilaste mitmekesise õpikogemusega kaasnevat konkurentsivõimet ja lõpetajate pädevuste vastavust ühiskonna vajadustele.

**Lähtetase:** 12,4%

**Sihttase:** 18%

**Algandmed:** Lõpetanute arv eelneva kalendriaasta 1. oktoobrist kuni vaadeldava kalendriaasta 30. septembrini (õppeinfosüsteem). Kõigi eelnevate aastate jooksul õpirändes osalenute nimekiri (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Lõpetanute arv, kes on õpingute jooksul\* osalenud õpirändes\*\*, jagatakse lõpetanute koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Arvestatakse ainult seda õppekohta, millel üliõpilane õpingud lõpetab.*

*\*\*Arvestatakse Tartu Ülikooli õpingute raames välismaale õppima, praktikale või teadustööd tegema siirdunud üliõpilasi, kes on vormistanud ennast välismaal õppijaks.*

**Selgitus.** Üliõpilane peab olema ÕIS-is vormistatud õpirändesse, ükskõik kas ta käib välisülikooli loengutes lähi- või kaugõppes. Ei ole veel kindel, kas ainult e-õpet arvestada õpirändena või mitte. Valitseb seisukoht, et üliõpilane peaks saama siiski füüsilise välismaal viibimise kogemuse.

## Haridus

### 7. Väljalangenud üliõpilaste osakaal

Võtmenäitaja kajastab, kui suurel osal üliõpilastest ei ole tekkinud õppimiseks motiveerivat seost ülikooli või õppekavaga.

**Lähtetase:** 9,7%

**Sihttase:** < 9%

**Algandmed:** Üliõpilaste arv 10. novembri seisuga vaadeldaval aastal ja sellele eelneval aastal (õppeinfosüsteem). Lõpetanute arv eelneva kalendriaasta 1. oktoobrist kuni vaadeldava kalendriaasta 30. septembrini (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Üliõpilaste arv, kes olid üliõpilaste nimekirjas eelneval aastal, kuid vaadeldaval aastal enam mitte\*, jagatakse eelneva aasta üliõpilaste koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Välja on jäetud need, kes on õpingud täies mahus lõpetanud.*

**Selgitus.** Varem oli näitajaks katkestamise määr kõigist katkestamisjuhtudest, sõltumata sellest, kas isik jätkas õpinguid mõne teise õppekava alusel või mitte. Võiksime võrrelda üliõpilasi isikupõhiselt kahel järjestikusel aastal. Kui üliõpilane katkestab, aga asub uuesti õppima mõne muu õppekava alusel, ei ole ta väljapakutud meetodika järgi ülikooli jaoks väljalangenu.

### 8. Õpetamisasemes arendustegevuses aktiivselt osalenud akadeemiliste töötajate osakaal

Võtmenäitaja kajastab töötajate motivatsiooni õppejõu kui õpetava teadlase rolli kõrgetasemeliseks täitmiseks ning näitab ka ülikooli tegevuse edukust ja ulatust õppimise ja õpetamise parima kvaliteedi tagamisel.

**Lähtetase:** 44%

**Sihttase:** 50%

**Algandmed:** Töötajate arv (isikud) 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem). Töötajate nimekiri, kes on viimase viie kalendriaasta jooksul osalenud õpetamisasemal koolitustel (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Akadeemiliste töötajate arv\*, kes on viimase viie kalendriaasta jooksul osalenud õpetamisasemal koolitustel\*\*, jagatakse akadeemiliste töötajate koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Töötajate arvust jäetakse välja nooremteadurid.*

*\*\*Arvesse lähevad ülikooli õpetamisalased sisekoolitused, täiendusõppeprogrammid ning doktorantidele mõeldud teatud tasemeõppekoolitused (näiteks õppimine ja õpetamine kõrgkoolis), kus töötaja on osalenud viimase viie kalendriaasta jooksul kokku vähemalt kuue tunni mahus. Kui koolituse läbimist hinnatakse, lähevad arvesse positiivse tulemuse saanud akadeemilised töötajad. Sisekoolitustel, kus hindamist ei toimu, lähevad arvesse kõik registreerumiskorrad.*

## 9. Üliõpilaste rahulolu õppeainete õpetamisega

Võtmenäitaja kajastab üliõpilaste rahulolu õpetamise ja õppeainete kvaliteediga. Näitab ka ülikooli õppetöö üldist kvaliteeti.

**Lähtetase:** 87%

**Sihttase:** 95%

**Algandmed:** Õppeaine tagasiside küsitluse tulemused (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Õppeainete arv, mille õpetamise faktori\* keskmine tulemus on skaalal 1–4 vähemalt 3,2, jagatakse õppeainete koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Õpetamise faktori tulemuse arvutamisel on kasutatud väiteid: „Õppeaines arutlesime õpitava üle.“, „Õppeaines hinnati seda, mida õpetati.“, „Õpetamine oli selles õppeaines mitmekesine (kasutati erisuguseid meetodeid ja ülesandeid).“, „Tagasiside aitas mul mõista, milles pean oma teadmisi ja/või oskusi edasi arendama.“, „Õppeaine ülesehitus toetas minu õppimist.“.*

**Selgitus.** Varem oli näitajaks keskmine hinnang küsimusele „Kõike kokkuvõttes hindan ainet hindega ...“. Uue tagasisideküsitluse põhjal võtame aluseks õpetamise faktori koondtulemuse. Keskmine hinnang on olnud viimasel neljal semestril 3,5 (esimene detseil oli 2020/21. õppeaasta sügissemestril 3,1, esimene kvintil 3,3). Üleüldine keskmine ei pruugi aja jooksul muutuda. Võiksime võtta lävendiks 3,2 ja seada sihttasemeks, et 95% õppeainetest ületab 3,2 piiri.

## 10. Täiendusõppijate arv

Võtmenäitaja kajastab ülikooli missiooni kohast elukestva õppe võimaluste pakkumise vastavust sihtrühma vajadustele. Võimaldab operatiivselt hinnata ühiskonna huvi ja ülikooli pakkumiste vastavust.

**Lähtetase:** 40 493

**Sihttase:** 43 000

**Algandmed:** Täiendusõppijate arv ajavahemikul 1. jaanuar kuni 31. detsember (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Täiendusõppijate\* arv\*\*.

*\*Täiendusõppena arvestatakse täiendusõppeprogramme, tasemeõppeaineid, millel osales täiendusõppijaks registreeritud inimesi, ning Tartu Ülikooli sisekoolitusi.*

*\*\*Õppijate arvuna kajastatakse osaluskorrad, mitte unikaalsed isikud.*

## 11. Silmapaistvate õpitulemustega sisseastunute osakaal

Võtmenäitaja kajastab ülikooli atraktiivsust ja konkurentsivõimet võimekate gümnaasiumilõpetanute hulgas ning toetab kogu üliõpilaskonna õpikvaliteedi parendamist.

**Lähtetase:** 57%

**Sihttase:** 60%

**Algandmed:** Tartu Ülikooli immatrikuleeritute arv vaadeldava aasta septembri lõpu seisuga (SAIS). Kolme viimase aasta laia matemaatika riigieksami tulemused Eestis (<https://eis.ekk.edu.ee/eis/eksamistatistika>).

**Arvutamise meetod:** Tartu Ülikooli kõrghariduse esimesele astmele immatrikuleeritud üliõpilaste arv, kes on saanud\* laia matemaatika riigieksamil vähemalt 90 punkti, jagatakse Eestis laia matemaatika riigieksamil vähemalt 90 punkti saanute arvu kolme viimase aasta keskmisega ja korrutatakse 100-ga.

*\*Eksamisooritamise aasta ei ole oluline.*

**Selgitus.** Metoodika puudus on see, et võrreldavad sihtrühmad ei kattu täielikult. 2020. aastal ülikooli sisseastunutest, kes said laia matemaatika riigeksamil vähemalt 90 punkti, lõpetas 63% gümnaasiumi 2020. aastal ja 87% viimase kolme aasta jooksul. Pärilised variandid osakaalu leidmiseks pole. Kui võtame aluseks osakaalu võrreldes kõigi ülikooli astunutega, puudub üle-eestiline võrdlusmoment. Kui lähtume 2020. aastal tehtud riigeksamist ja vastsetest gümnaasiumilõpetanutest, jääb kõrvale 47% sisseastunutest, kes on gümnaasiumi lõpetanud varem.

## 12. Doktoriope lõpetamise efektiivsus

Võtmenäitaja kajastab doktorantide motivatsiooni ja võimekust ning näitab ülikooli doktoriope korralduse, juhendamise, rahastuse ja tugiteenuste kvaliteeti.

**Lähtetase:** 35%

**Sihttase:** 50%

**Algandmed:** Kuus aastat tagasi doktorioppesse vastuvõetute arv 10. novembri seisuga (õppeinfosüsteem). Doktoriope lõpetanute arv eelneva kalendriaasta 1. oktoobrist kuni vaadeldava kalendriaasta 30. septembrini (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Kuus aastat tagasi doktorioppesse vastuvõetute arv, kes on õpingud lõpetanud\* kuue aasta jooksul\*\*, jagatakse kuus aastat tagasi doktorioppesse vastuvõetute koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Lõpetamise efektiivsuses ei kajastu eksternina lõpetanud.*

*\*\*Arvestatakse ka nominaalajast kiiremini lõpetanud.*

**Selgitus.** Kui kuue aastaga lõpetamise efektiivsus on 50%, siis on lootust, et jõuame 150 lõpetajani aastas (eeldades, et lõpetavad ka kauem õppinud ja eksternid). Tulemuslepingu järgi ootab Haridus- ja Teadusministeerium ülikoolilt 2025. aastaks 164 lõpetajat. Põhimõtteliselt tuleks muuta jaotust, kui paljud jõuavad kuue aastaga lõpetamiseni, kui paljud katkestavad ning kui paljud õpivad kauem kui kuus aastat ja lõpetavad (loodetavasti) hiljem. Viie aasta eesmärki seades saame lähtuda doktorantidest, kes on juba vastu võetud, mitte aga uutest reformijärgsetest sisseastujatest.

## Teadus

### 13. 10% maailmas enim viidatud teaduspublikatsioonide hulka kuuluvate publikatsioonide osakaal

Võtmenäitaja kajastab ülikooli töötajate teadusliku uurimistöo taset rahvusvahelises võrdluses (mitte üldises, vaid kitsas valdkondlikus kontekstis).

Lähtetase: 17,1%

Sihttase: 17–20%

**Algandmed:** Web of Science Core Collectioni andmebaasis viimasel viiel kalendriaastal indekseeritud ja Tartu Ülikooliga seotud publikatsioonid. Andmete väljavõtte tehakse septembris (grandikeskus).

**Arvutamise meetod:** Kõik Tartu Ülikooli teaduspublikatsioonid\* reastatakse selle järgi, mitmendas protsendis nad viidatavuselt oma valdkonnas asuvad (Percentile in Subject Area). Seejärel vaadeldakse, mitu Tartu Ülikooli publikatsiooni kuulub oma valdkonna 10% enim viidatute hulka. Seejärel jagatakse 10% enim viidatute hulka kuuluvate teaduspublikatsioonide arv Tartu Ülikooli teaduspublikatsioonide koguarvuga, mis on kajastatud WoS andmebaasis. Tulemus korrutatakse 100-ga.

*\*Publikatsioonid, mille vähemalt üks autor on Tartu Ülikooli töötaja.*

**Selgitus.** Soovime, et osakaal kasvab, kuid konkreetse arvu asemel on mõistlikum seada eesmärgiks vahemik. Mida rohkem on publikatsioone, seda raskem on mõjukate publikatsioonide osakaalu suurendada. Publikatsioonide mõjukust hinnatakse sama valdkonna sees, mitte võrdluses teise valdkonnaga. Kuna andmete väljavõtte tehakse septembris, saab kalendriaasta kokkuvõtte aastase hilinemisega.

## 14. Teaduse välisrahastuse maht

Võtmenäitaja kajastab ülikooli teadustegevuse rahvusvahelist konkurentsivõimet ja suutlikkust hankida teadusrahastust rahvusvahelistelt rahastajatelt.

**Lähtetase:** 12,8 mln eurot

**Sihttase:** 17,8 mln eurot

**Algandmed:** Põhieelarve tulu (laekunud summad) 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Teadus- ja arendustegevuse välisloetuste ning välislepingute eest laekunud summa.

**Selgitus.** Kõige enam suurendab võtmenäitajat aktiivne osalemine programmis „Euroopa Horisont“, Euroopa partnerlusprogrammides, Euroopa territoriaalses koostöös Interreg, Norra ja Euroopa Majanduspiirkonna programmides, keskkonna ja kliimameetmete programmis LIFE, National Institutes of Healthi ja teistes välisrahastusprogrammides. Rahastuse mahu suurenemine jaguneb valdkonniti ebaühtlaselt, ülikool vajab kokkuleppeid, kuidas valdkonnad võiksid eesmärki saavutamisele kaasa aidata.

## 15. Ettevõtetega sõlmitud lepingute maht

Võtmenäitaja kajastab ülikooli koostööd ettevõtetega ja näitab ülikooli teadustegevuse otsest mõju majandusele.

**Lähtetase:** 6,76 mln eurot

**Sihttase:** 8 mln eurot

**Algandmed:** Kalendriaasta jooksul sõlmitud ettevõtluslepingute rahaline maht (ülikooli projektide menetlemise keskkond).

**Arvutamise meetod:** Kalendriaasta jooksul sõlmitud ettevõtluslepingute\* rahaline maht kokku (eurodes).

\*Ettevõtlusleping on mõõte-, analüüsi-, koolitus- või konsultatsiooniteenuse osutamiseks või teadus- ja arendustegevuseks sõlmitud leping, mis ei ole seotud ülikooli osalemisega teadus- ja arendustegevuse rahastusskeemide taotlusvoorudes.

**Selgitus.** Võiksime mõõta otse äriühingutega sõlmitud lepingute rahalist mahtu, sest see näitab ülikooli vahetut koostööd ettevõtetega ja seda mõõdab ka riik (baasrahastamise alusel). Muud rahastusskeemid, kus ettevõtted on projektipartnerid, moonutaksid seda pilti tuntavalt, sest siis läheksid arvesse sisuliselt kogu programm „Horisont“, osa programmist RITA, ühised hankepakkumused jm, mille maht on märksa suurem „päris ettevõtluslepingutest“. Eeldame viie aasta jooksul 30% tõusu.

## 16. Ülikooli uute hargettevõtete arv

Võtmenäitaja kajastab ülikooli töötajate otsest mõju majandusele ning toetab laiemat eesmärki arendada Eestis teadusmahukat ja suure lisandväärtusega ettevõtlust.

**Lähtetase:** 3 uut hargettevõtet aastas

**Sihttase:** 5 uut hargettevõtet aastas

**Algandmed:** Hargettevõtete nimekiri (ettevõtlus- ja innovatsioonikeskus)).

**Arvutamise meetod:** Kalendriaasta jooksul lisandunud uute hargettevõtete arv.

**Selgitus.** Haridus- ja Teadusministeerium kaalub uusi meetodeid, kuidas siduda see näitaja baasrahastamisega.

## Organisatsioon

### 17. Tulu akadeemilise töötaja kohta

Võtmenäitaja kajastab ülikooli jätkusuutlikkust ja konkurentsivõimet, võimaldab jälgida tulude ja akadeemiliste töötajate arvu omavahelise suhte dünaamikat ning selle muutumisel vajaduse korral operatiivselt reageerida.

**Lähtetase:** 124 161 eurot akadeemilise töötaja kohta

**Sihttase:** 150 000 eurot akadeemilise töötaja kohta

**Algandmed:** Põhieelarve tulu (laekunud summad) 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem). Töötajate arv täiskoormuse arvestuses 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Tulud\* jagatakse akadeemiliste töötajate arvuga\*\*.

*\*Tuludest arvestatakse eelnevalt maha tulu arst-residentide koolituseks.*

*\*\*Akadeemiliste töötajate arv näidatakse täiskoormuse arvestuses. Töötajate arvust jäetakse välja nooremteadurid.*

### 18. Töötajate rahulolu

Võtmenäitaja kajastab juhtimise kvaliteeti ning tulemuslikkust töökeskkonna kvaliteedi ja töötajate motivatsiooni tagamisel. See võimaldab operatiivselt välja selgitada vajaduse juhtimise muutmiseks ja tõhustamiseks struktuuriüksuste tasandil.

**Lähtetase:** 66%

**Sihttase:** 70%

**Algandmed:** Töötajate rahuloluküsitlus lõppeva kalendriaasta kohta (personaliosakond).

**Arvutamise meetod:** Üksuste arv, kus rahulolu koondnäitaja\* on vähemalt 75%, jagatakse üksuste koguarvuga ja korrutatakse 100-ga.

*\*Töötajate osakaal, kes andsid tagasisideküsitluses väitele „Kokkuvõttes olen oma tööga rahul“ vastuseks „täiesti nõus“ või „üldiselt nõus“.*

**Selgitus.** Seni näitasime töötajate osakaalu, kes andsid tagasisideküsitluses väitele „Kokkuvõttes olen oma tööga rahul“ positiivse vastuse. 2020. aasta tulemus on väga kõrge (täiesti nõus 35,6%, üldiselt nõus 42,8%, pigem nõus 16,3%, kokku 93,9%). Sellest suuremat osakaalu on raske eesmärgiks seada. Muudame meetodikat ja vaatame, kui paljudes üksustes on rahulolu koondnäitaja („täiesti nõus“ ja „üldiselt nõus“) vähemalt 75%. 2020. aastal täitis selle tingimuse 66% üksustest, viie aasta eesmärk võiks olla 70%. Neile, kes jäävad lüvendist allapoole, saab pakkuda arengutuge – koolitusi ja konsultatsiooni suurt rahulolematust põhjustavatel teemadel.

### 19. Tulu õppetegevusest üliõpilase kohta

Võtmenäitaja kajastab, kui palju investeeritakse ühe üliõpilase õpetamisse, ning võimaldab hinnata ja rahvusvaheliselt võrrelda ülikooli pakutava kõrghariduse kvaliteeti ja jätkusuutlikkust.

**Lähtetase:** 5662 eurot üliõpilase kohta

**Sihttase:** 6500 eurot üliõpilase kohta

**Algandmed:** Põhieelarve tulu (laekunud summad) 31. detsembri seisuga (personali- ja rahanduse infosüsteem). Üliõpilaste arv 10. novembri seisuga (õppeinfosüsteem).

**Arvutamise meetod:** Tulu õppetegevusest\* jagatakse üliõpilaste arvuga.

*\*Tuludest arvestatakse eelnevalt maha tulu arst-residentide koolituseks.*

**Selgitus.** Eesmärk on saavutada õpperahastuse kasv, ehkki näitajat on võimalik suurendada ka üliõpilaste arvu vähendamise teel. Näitajal on otsene seos nii õppe mitmekesisuse ja kvaliteetsete õppematerjalide, õpejõudude palkade ja enesetäiendusvõimaluste, aga ka tugiteenuste valiku ja kvaliteediga.